



## ZOOM n°11 sous les masques !

*Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?*

*Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?*

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview de professionnels du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



**David THOMASSEY**

**Cadre de santé**

**Gestion des ASH du PAMG**

*« Depuis l'épisode COVID, nous avons dû réinventer notre fonctionnement quasi quotidiennement. Mais l'équipe des ASH est restée soudée. L'entente est bonne, malgré la sectorisation ».*

*« Habituellement dans nos organisations, il y a un pool ASH pour l'ensemble du PAMG (SSR, USPG, CSG...). Les ASH ne sont pas forcément affectés à un service particulier, il y a un roulement. Les ASH sortent quotidiennement de l'unité, se croisent d'une unité à l'autre, vont d'un secteur à un autre, d'un local à un autre. Tout ça contribue au bon fonctionnement des services.*

*Or, depuis la crise sanitaire, nous avons réorganisé ce système afin d'éviter les croisements entre zone COVID et zone non COVID. Le plus gros changement a donc été cette réorganisation. Parfois même sur un étage il y a deux organisations différentes, ce qui complexifie encore plus les choses !*

*Le travail des ASH du PAMG se fait en collaboration avec les ASH de la rééducation, une ASH de la radiologie et également le prestataire GSF, car ils prennent en charge une partie des tâches de bio-nettoyage ».*



**Cheryl MARQUISE**

Agent des services  
hospitaliers (ASH)

PAMG

*« Il y a une très bonne entente dans l'équipe, nous sommes soudés et solidaires ».*

*« Je suis au CHDB depuis bientôt trois ans en tant qu'hôtelière. Mes missions quotidiennes sont variées : je m'occupe des repas pour les patients et résidents, de leur confort, du linge, du nettoyage et de la désinfection des chambres...*

*Avec le COVID, l'organisation du travail a changé. Il y a deux secteurs au PAMG : un secteur COVID et un non COVID. L'organisation est un peu plus difficile que d'habitude. Par exemple, la gestion du linge et des poubelles s'organise à des horaires différents.*

*En ce qui concerne la désinfection des chambres, on commence par le secteur non COVID pour passer en secteur COVID en fin de service.*

*Je suis quotidiennement en contact avec les patients. Des fois, ils ont besoin de parler, et je les écoute. L'absence de visites leur manque ».*